

**扶贫委员会**  
**培训、再培训及持续进修一**  
**酒店业的培训及就业机会**

**目的**

本文件提供有关酒店业就业机会的背景资料，以及有关的培训和再培训计划，以便委员讨论为中年及低技术失业人士提供的培训措施。

**背景**

2. 在以往有关协助失业人士“从受助走向自强”的讨论中，有些委员留意到，旅游及酒店业的增长应可为低技术工人提供就业机会，并建议政府在制订就业援助及培训计划时考虑这一点。其后我们曾与香港两个酒店业协会<sup>1</sup>、雇员再培训局（再培训局）、社会福利署（社署）及妇女事务委员会（妇委会）探讨这问题。

**酒店业的人力需求**

3. 酒店业是香港其中一个重点发展行业。截至二零零六年三月止，有 26 348 人从事酒店业<sup>2</sup>。香港旅游发展局估计，酒店数目会由二零零六年三月的 117 间，增至二零一零年的 155 间<sup>3</sup>。预计到二零一零年，酒店业会有 7 700 个新职位<sup>4</sup>。

4. 旅游及酒店业持续发展，加上酒店业劳工密集的性质，实有利这行业日后的就业增长。然而，根据酒店业协会表示，对低技术工人的实际需求应会受下列因素限制：

---

<sup>1</sup> 香港酒店業主聯會及香港酒店業協會。

<sup>2</sup> 政府統計處就業及空缺按季統計報告表 6。

<sup>3</sup> 香港旅遊發展局編製的“二零零六年三月酒店供應情況報告”。

<sup>4</sup> 有關的就業機會是根據香港旅遊發展局編製的“二零零六年三月酒店供應情況報告”所載的員工對房間比例估計的。

- (a) 新酒店工程数目的调整—酒店数目的预计增长，应会受现正增加的其它房舍（例如宾馆、服务式住宅及旅舍）所影响。这类房舍无须符合高员工与房间比例的要求。市场近期对商业楼宇的需求日增，亦可能导致一些酒店发展工程押后进行；以及
- (b) 员工要求 — 除了良好的软性技巧和积极的工作态度外，酒店业愈趋要求前线员工具备多种技能，例如柜枱服务员、电话接线生和接待服务员，以期为住客提供灵活和以客为本的服务，低技术和低学历的再培训学员可能较适合从事与住客较少接触的“后勤”工作，例如房务、清洁和维修工作。

## 旅游及酒店业的培训

5. 有多间专上学院及商会，包括职业训练局（职训局）、香港专业教育学院及再培训局提供各类的饮食、旅游及酒店服务业训练学额。其中由再培训局辖下培训机构提供的课程，例如酒店房务员课程最切合中年及低技术的失业人士的需要<sup>5</sup>。过去两个月，再培训局推出了酒店房务员和酒店公众地方清洁员的划一课程，以抓紧酒店业的就业机会。

6. 虽然“有就业困难”人士的就业机会未必很多，但再培训局会继续在再培训课程的内容上与酒店业协会紧密合作，以确保课程继续切合酒店业的需要。再培训局随时准备按雇主的要求，设计度身订造的再培训课程，以配合酒店业的特别需要。

7. 此外，在与酒店业协会进行讨论期间，我们留意到可加强以下的培训 / 再培训措施，以协助失业人士入行 —

### (i) 透过深入就业援助计划营办机构提升就业技能

8. 根据社署的资料，部分营办深入就业援助计划的机构正转介该计划的参加者到一些酒店试工。据悉，一些工作如通宵清洁等，适合初度重返就业市场的低技术及失业的综援受助人。在这方面，社署会与深入就业援助计划营办机构紧密合作，提供适当培训，以提高深入就业援助计划参加者的技术水平，以及协助他们在酒店业找到适合的工作。

### (ii) 失业人士获安排就业的机会

9. 酒店业协会表示，员工的培训及流失均是业界的主要成本。协会可鼓励成员聘用更多有就业困难的人士，而政府的奖励计划，例如中年就业计划及劳工处的工作试验计划，亦有助鼓励机构为中年及低技术的失业人士提供更多安排就业和试工的机会。劳工处会继续向酒店业推广这两项计划。再培训局会与劳工处研究再培训学员可否参加这些计划，以改善他们在酒店业的就业前景。

委员会秘书处

二零零六年九月